

A quem recorrer

ANAC – Agência Nacional de Aviação Civil

Agência reguladora do setor, responsável pela fiscalização do cumprimento da legislação de aviação civil pelas companhias aéreas e administradores aeroportuários. Contato: www.anac.gov.br/faleanac ou 0800 725 4445

Infraero

Responsável pela administração da infraestrutura de 67 dos principais aeroportos brasileiros. Internet: www.infraero.gov.br, link Ouvidoria Central de Atendimento Ouvidoria: 0800 727 1234 Fax: (61) 3312 3013 Cartas: Caixa Postal 8626 – CEP 70312-970 – Brasília-DF

Departamento de Controle do Espaço Aéreo – Decea/Comando da Aeronáutica

O Decea é órgão do Comando da Aeronáutica, responsável, entre outras ações, pelo controle do tráfego aéreo brasileiro. Contato: www.decea.gov.br ou (21) 2101 6234

Polícia Federal

Órgão responsável pelo controle de imigração/emigração e segurança em áreas restritas dos aeroportos. Contato: www.dpf.gov.br ou 0800 978 2336

Receita Federal

Responsável pela administração tributária e aduaneira nos aeroportos. Contato: www.receita.fazenda.gov.br ou 146 (Receitafone) ou 0800 702 1111 (Ouvidoria)

Anvisa – Agência Nacional de Vigilância Sanitária

Informações aos viajantes sobre vacinação, profilaxia, saúde no mundo e exigências sanitárias. Contato: www.anvisa.gov.br/viajante

Vigiagro – Ministério da Agricultura

Responsável por promover a vigilância agropecuária internacional. Contato: www.agricultura.gov.br ou 0800 704 1995

* As informações contidas neste guia foram integralmente retiradas do site da Infraero (Empresa Brasileira de Infra-Estrutura Aeroportuária) uma empresa pública federal brasileira de administração indireta, vinculada ao Ministério da Defesa. www.infraero.gov.br e englobam alguns direitos e deveres dos passageiros usuários do transporte aéreo.